

Optimale Orientierung

von Tony Domin

Das Internet-Portal von Geesthacht wurde neu gestaltet. Die Website ist Teil der Modernisierungsstrategie der Stadt. Ziel ist die bürgerfreundliche Verwaltung.

Als eine der ersten Kommunen der Region ging die schleswig-holsteinische Stadt Geesthacht (Kreis Herzogtum Lauenburg) mit einem Internet-Auftritt Anfang des Jahres 1999 online. Durch die steigende Zahl an Nutzern wuchsen die Anforderungen und Wünsche und somit auch die damit verbundenen Aufgaben an die Mitarbeiter der Stadt Geesthacht. Um diesem Bedarf gerecht zu

Umwelt & Gesundheit sowie Wohnen & Bauen. Um den verstärkten Tourismus zu unterstützen, wurde das Geesthacht-Portal um viele Informationsmöglichkeiten erweitert, die eine optimale Orientierung für die Stadtbesucher ermöglichen.

Dank der eingesetzten Software-Lösung iKISS des Lübecker Unternehmens Advantic, wurden alle Internet-Seiten barrierefrei umge-

setzt. Dadurch können sowohl motorisch eingeschränkte als auch sehbehinderte oder blinde Mitbürger die Website einfacher bedienen. Als weiterer Bürgerservice wurde ein umfangreicher Download-Bereich mit For-

mularen und Broschüren eingerichtet, der regelmäßig ergänzt wird.

Bürgermeister Ingo Fokken kommentierte den Relaunch so: „Mir liegt sehr daran, dass die Internet-Seiten vielen Interessengruppen, insbesondere natürlich den Bürgerinnen und Bürgern, Vorteile bringen. Unsere neue Internet-Präsenz macht es möglich, aktuell

und anschaulich zu informieren und vielfältig in Dialog zu treten – in Geesthacht und weltweit.“ Der Internet-Auftritt ist Teil der Verwaltungsmodernisierung, mit dem Ziel einer bürgernahen und bürgerfreundlichen Verwaltung. Durch das Bewusstsein, dass die öffentliche Verwaltung ein Dienstleister ist, der mit seinem Angebot an den Markt geht, will die Stadt Geesthacht den veränderten und neuen Anforderungen gerecht werden. Neben anderen Aktivitäten, wie zum Beispiel dem Bürgerbüro, stellt der Internet-Auftritt einen weiteren Vertriebsweg der Dienstleistungen der Verwaltung dar.

Dank eines kompetenten Teams im Fachbereich Zentrale Verwaltungsdienste in Zusammenarbeit mit den anderen Fachbereichen im Rathaus wurde die Komplettüberarbeitung der Web-Seiten realisiert. „Mit dem Relaunch ist ein Schritt getan. Aber es geht noch weiter“, betont Sabine Theiding, die zuständige Sachbearbeiterin für die Web-Seiten der Stadt Geesthacht „Für die Zukunft sind bereits einige Neuerungen geplant; wie die Einführung eines Newsletter-Systems, eines Gastronomieverzeichnisses und eines Geo-Informationssystems.“

Tony Domin ist freier Autor und Publizist in Hamburg.



Das Geesthacht-Portal in neuem Design.

werden, entschloss sich die Stadt, den städtischen Internet-Auftritt neu zu definieren und entsprechend neu zu strukturieren. Im Februar 2005 erfolgte die Freischaltung und die Portallösung erscheint nicht nur im neuen Design der Stadtfarben, sondern es wurden auch viele bestehende Bereiche vollständig überarbeitet. Hierzu gehören beispielsweise die Rubriken Urlaub & Freizeit,