

Firmennachrichten

Re-Zertifizierung mit Erfolg abgeschlossen

Zwischen dem 13. und 14. Dezember 2004 unterzog sich das Unternehmen DAMPSOFT einer intensiven Prüfung durch den TÜV. Das Ergebnis ist positiv. Die Prüfung hat das Unternehmen erfolgreich bestanden, das Zertifikat wurde ausgehändigt und es herrscht bei allen eine allgemeine Erleichterung.

Autor: Tony Domin, Hamburg

■ **Meldungen dieser Art** blieben eine Randnotiz, sofern eine Zertifizierung unter DIN EN ISO als unternehmerische Grundvoraussetzung betrachtet werden würde.

Qualitätsmanagementsystem als Organisationshilfe für ein erfolgreiches Unternehmen

Qualität ist keine prinzipielle Eigenschaft eines Produktes oder einer Leistung, sondern das Ergebnis eines Entwicklungsprozesses. Diese Erkenntnis lag bereits in den 90er-Jahren im Unternehmen DAMPSOFT vor und so begann man in dieser Zeit mit dem sukzessiven Aufbau eines internen Kunden- und Produktmanagement-Systems. In Kombination mit ei-

nem hauseigenen Verwaltungsprogramm konnten bereits nach einer relativ kurzen „Anlaufzeit“ erste erkennbare Erfolge registriert werden. Das stetige Wachstum von DAMPSOFT forderte jedoch weitere Organisationsformen und Maßnahmen. Für die geplante Umsetzung wurde ein Führungsstab gebildet, der bisherige Erkenntnisse auswerten, Korrekturbereiche lokalisieren und zukünftige Optimierungsabläufe einleiten sollte.

Während dieses Prozesses setzten sich die Verantwortlichen von DAMPSOFT zusätzlich mit einem geordneten Qualitätsmanagement-System (DIN EN ISO 9000ff) auseinander und befanden abschließend dieses Werk als wirksame Organisationshilfe und erwirkten eine Integration.



Der Firmensitz von DAMPSOFT im Ostseebad Damp.



D E N T E K

Durch Zertifizierung unternehmerische Ziele besser koordinieren und kontrollieren

Im Verlauf der folgenden Monate gewann das neue System unter DIN EN ISO 9000 eine Akzeptanz bei allen Beteiligten und sämtliche Vorteile die ein QM-System bietet, konnten vorteilhaft genutzt werden. Im Zuge des notwendigen Verfahrens wurden zudem sämtliche Forderungen des QM-Systems im Unternehmen eingeführt und bestehende Strukturen dem neuen System angepasst. Die logische Konsequenz folgte und DAMPSOFT ließ sich im Herbst 2001 unter dem Regelwerk DIN EN ISO 9000 (ff) zertifizieren.

Umstellung in den Jahren 2003 und 2004

„Dies war eine richtige Entscheidung“, so Zahnarzt Wolfram Greifenberg, Gründer und Besitzer von DAMPSOFT... „Wir hatten bis zu einem gewissen Zeitpunkt eine gut funktionierende Organisation. Da es jedoch unser Bestreben ist, uns ständig zu verbessern, mussten wir uns der eigenen Weiterentwicklung wie auch den geforderten Marktbedürfnissen stellen. Eine Zertifizierung betrachten wir daher nicht als Bürde oder Last, sondern eher als freiwillige bzw. selbst auferlegte Maßnahme, um unsere unternehmerischen Zielsetzungen besser und koordinierter kontrollieren zu können. Diese Kontrolle wird jedoch bewusst von einer akkreditierten Stelle übernommen, um eine Objektivität zur Beurteilung der Ziele zu gewährleisten.“

In der Zeit zwischen den Jahren 2003 bis 2004 erforderte die Zertifizierung eine Umstellung auf das neue Regelwerk DIN EN ISO 9001:2000. Zur Realisierung der Umstellung agierte ein Qualitätsmanagementberater (QMB) über viele Monate im Unternehmen, da alle Unternehmensbereiche angepasst und optimiert werden mussten. Hierbei wurden auch die vielen Mitarbeiter einbezogen, die anschließend nach erfolgter Umstellung entsprechend eingewiesen und geschult wurden. „Uns reicht es nicht aus, einfach zu behaupten gut zu sein, sondern wir wollen unsere Qualität durch Taten in Form von ausgereiften Produkten und erkennbaren Serviceleistungen unter Beweis stellen. Die Tatsache, dass wir es können, beweisen zum einen unsere mittlerweile über 8.000 zufriedenen Anwender und zum anderen liegt auch eine weitere Beweiskraft durch die Legitimität der Zertifizierung vor. Insgesamt, so möchte ich abschließen, profitieren alle Beteiligten von unserer Zertifizierung. Die Motivation seit Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems ist sowohl bei den Anwendern, wie auch bei den Mitarbeitern erkennbar gestiegen. Gleichzeitig konnten wir in allen Geschäftsbereichen deutliche Verbesserungen registrieren, die nicht nur unser Image positiv beeinflusst hat. Der Aufwand zur Pflege und Sicherung des Qualitätsmanagement-Systems ist weit geringer als der Nutzwert.“

Als Nebeneffekt entstand Qualitätsmanagementprogramm

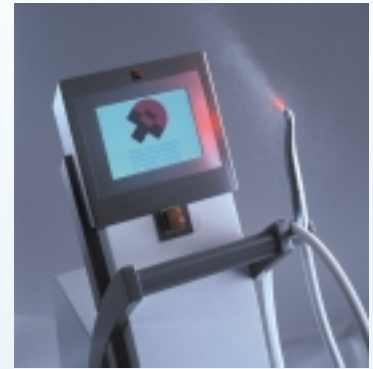
Als Nebeneffekt entstand mit dem DS-WIN-QM ein Qualitätsmanagementprogramm, das DAMPSOFT nicht nur hausintern nutzt, sondern allen Zahnärzten in Deutschland käuflich zur Verfügung steht. Das DS-WIN-QM hilft, die QM-Abläufe reibungslos in den Alltag einer Praxis zu integrieren. ◀



KONTAKT

DAMPSOFT Software Vertrieb GmbH
Vogelgang 1, 24351 Damp
Tel.: 0 43 52/91 71 16, Fax: 0 43 52/91 71 90
E-Mail: verkauf@dampsoft.de
www.dampsoft.de, <http://www.dampsoft.de>

KENNZIFFER 0791 ▶



Die neue Generation Diodenlaser

DENTEK LD-15 i DIODENLASER 810 nm

- Jetzt mit großem farbigem Touch-Screen-Display
- Mit Luft-Wasser-Spray für die schonende, sanfte, schmerzarme Chirurgie

Einsatzgebiete

Parodontologie	(FDA zugelassen)
Endodontie	(FDA zugelassen)
Chirurgie	(FDA zugelassen)
Bleaching	(FDA zugelassen)
Überempfindliche Zahnhälse	
Implantologie	
Aphthen-Herpes	
Biostimulation	

Bieten Sie Ihrem Patienten mehr
Behandlungskomfort und steigern
Sie Ihren Anteil an Privatliquidationen.



D E N T E K
Medical Systems GmbH

Oberneulander Heerstraße 83 F
28355 Bremen
Tel.: 04 21/24 28 96 24
info@dentek-lasers.com
www.dentek-lasers.com

Bitte senden Sie mir:

- mehr Informationen über den Diodenlaser LD 15
- Termine für Laser-Einsteigerkurse

Praxisstempel:

Fax: 04 21/24 28 96 25